



# La prise de rendez-vous parloir se simplifie !

Réservez désormais  
vos rendez-vous parloir  
en ligne depuis chez vous

**24h/24  
7j/7**



---

Retrouvez-nous sur :  
**[www.penitentiaire.justice.fr](http://www.penitentiaire.justice.fr)**  
Le portail des services  
de l'administration pénitentiaire  
pour les proches des personnes détenues



# La prise de rendez-vous parloir se simplifie pour vos proches !

Ils peuvent dès à présent  
réserver leurs rendez-vous en  
ligne depuis chez eux

**24h/24  
7j/7**



---

**Retrouvez-nous sur :**  
**[www.penitentiaire.justice.fr](http://www.penitentiaire.justice.fr)**  
Le portail des services  
de l'administration pénitentiaire  
pour les proches des personnes détenues

# Prenez vos rendez-vous parloir en ligne



## 1 Connectez-vous sur [www.penitentiaire.justice.fr](http://www.penitentiaire.justice.fr)

Puis authentifiez-vous avec FranceConnect



Pour cela il vous suffit d'utiliser les identifiants que vous avez déjà pour l'un des sites suivants :

[impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

[l'Assurance Maladie](#)

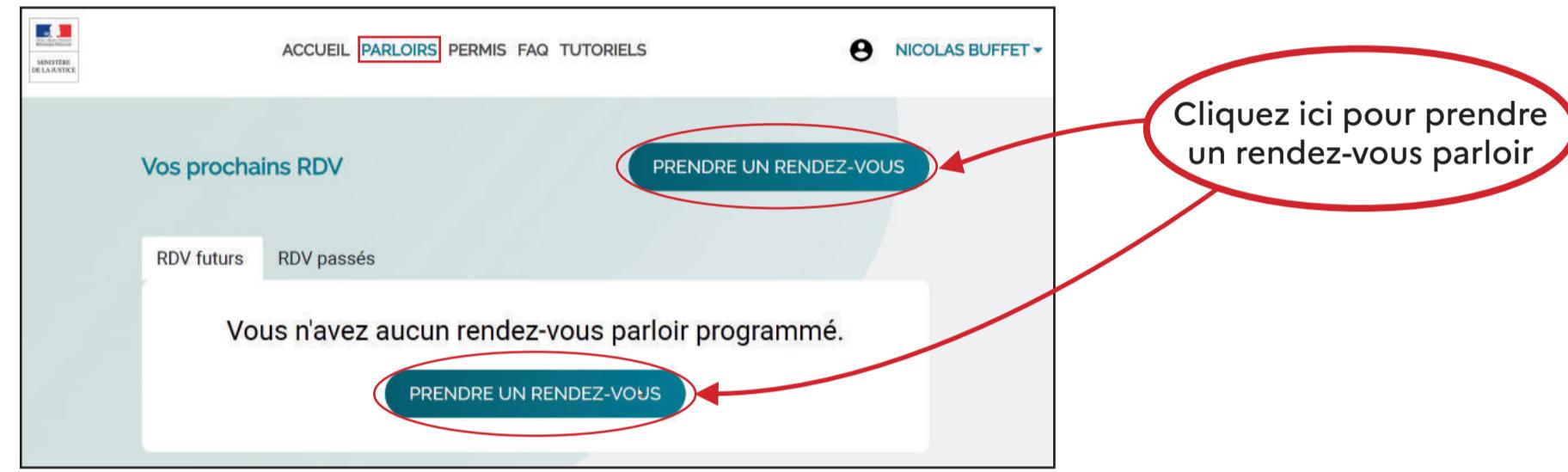
[L'Identité Numérique](#)

[mobile connect et moi](#)

[MSA](#)

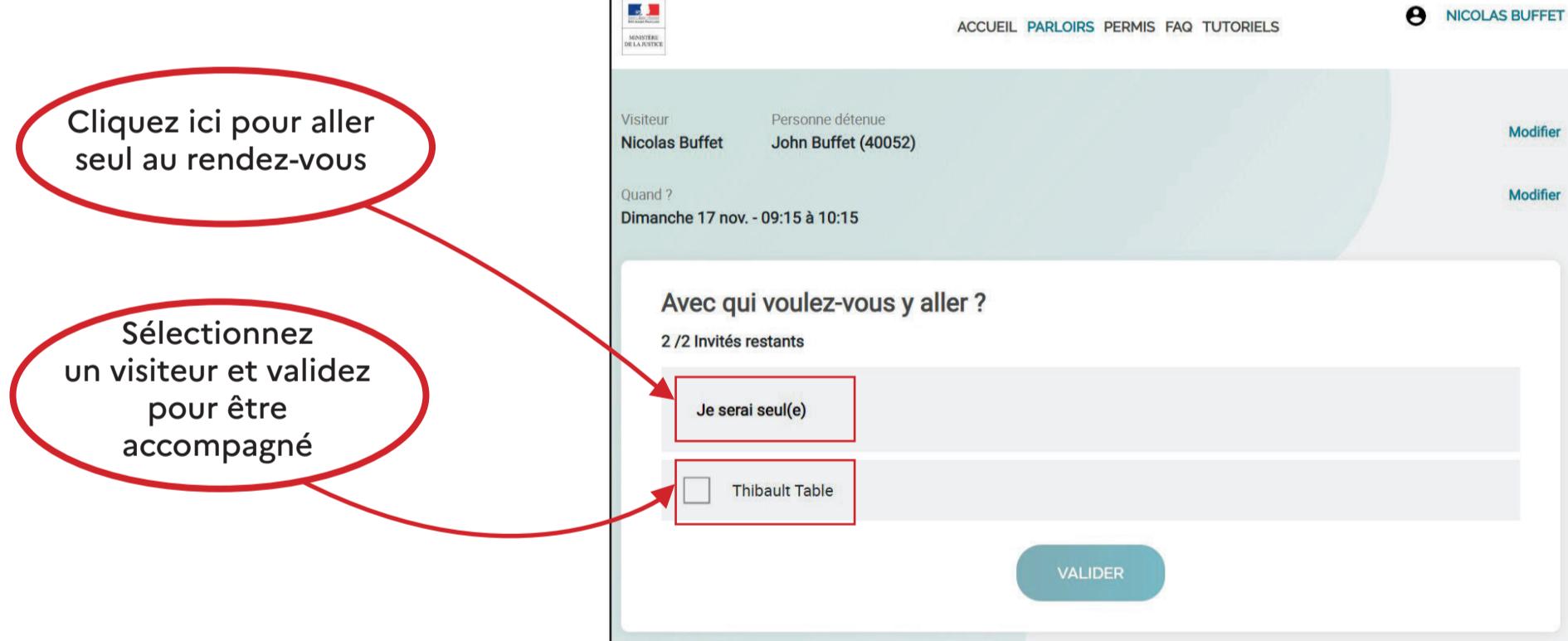
[Alicem](#)

## 3 Prenez un rendez-vous parloir pour vous ou vos proches dont vous avez le permis de visite

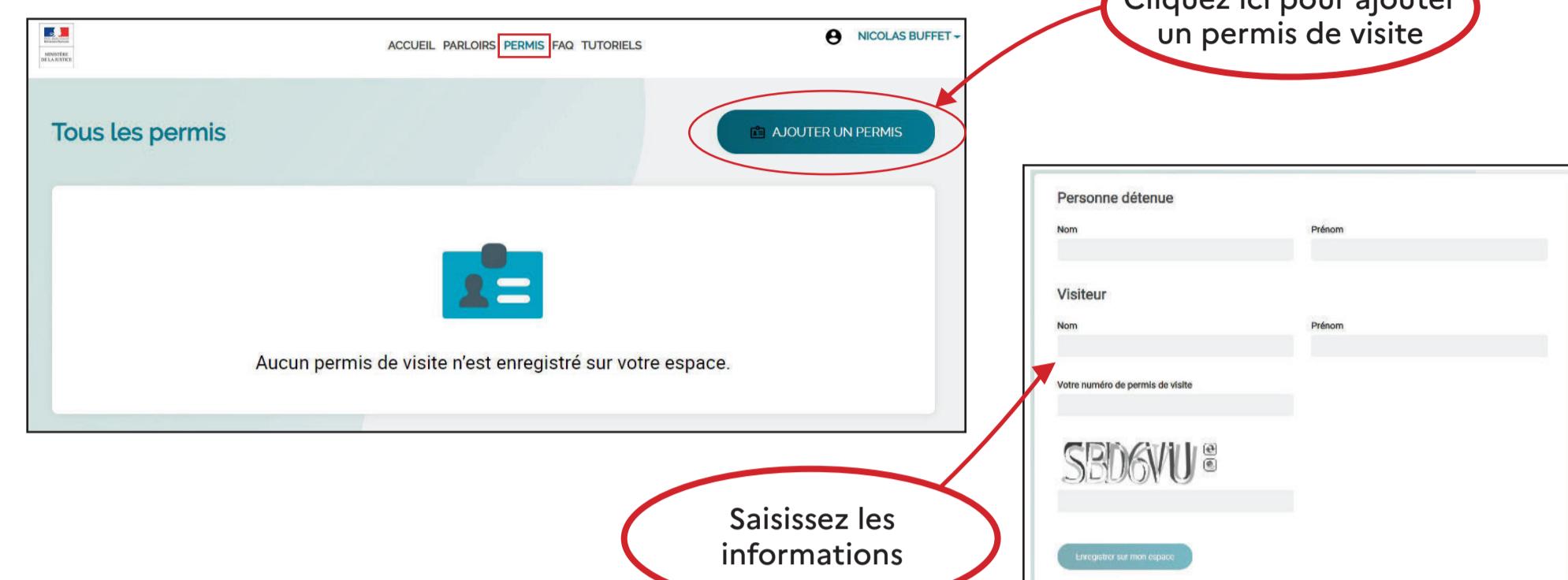


### 3b Choisissez qui se rendra au rendez-vous

Pour ajouter des accompagnateurs, vous devez au préalable enregistrer leur permis de visite sur votre espace personnel

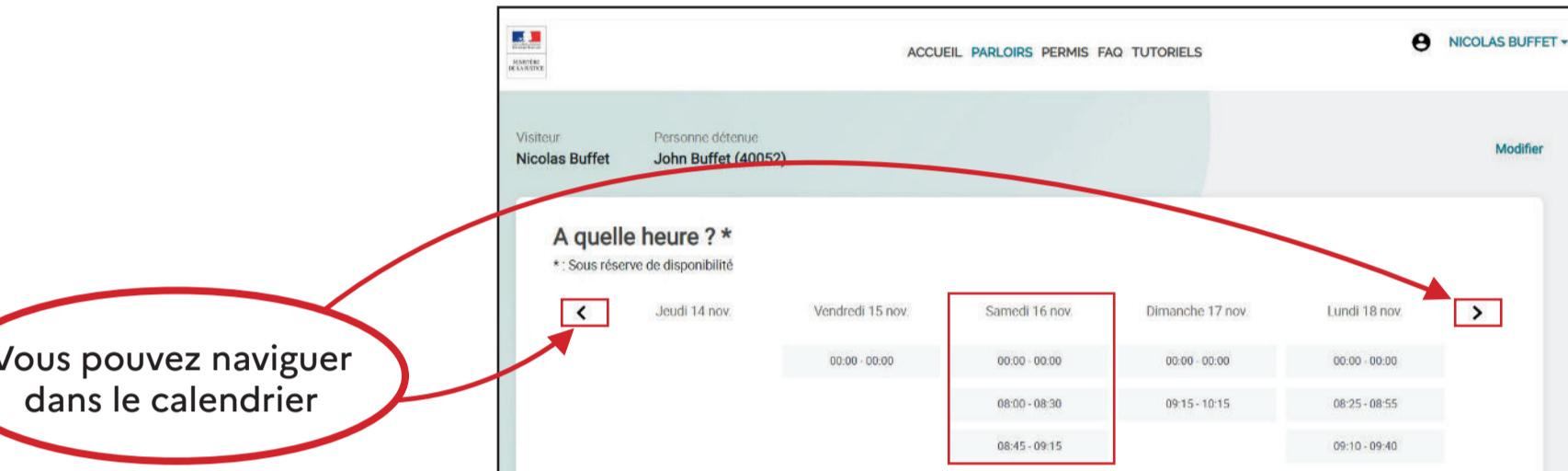


## 2 Enregistrez vos permis de visite ou ceux de vos proches



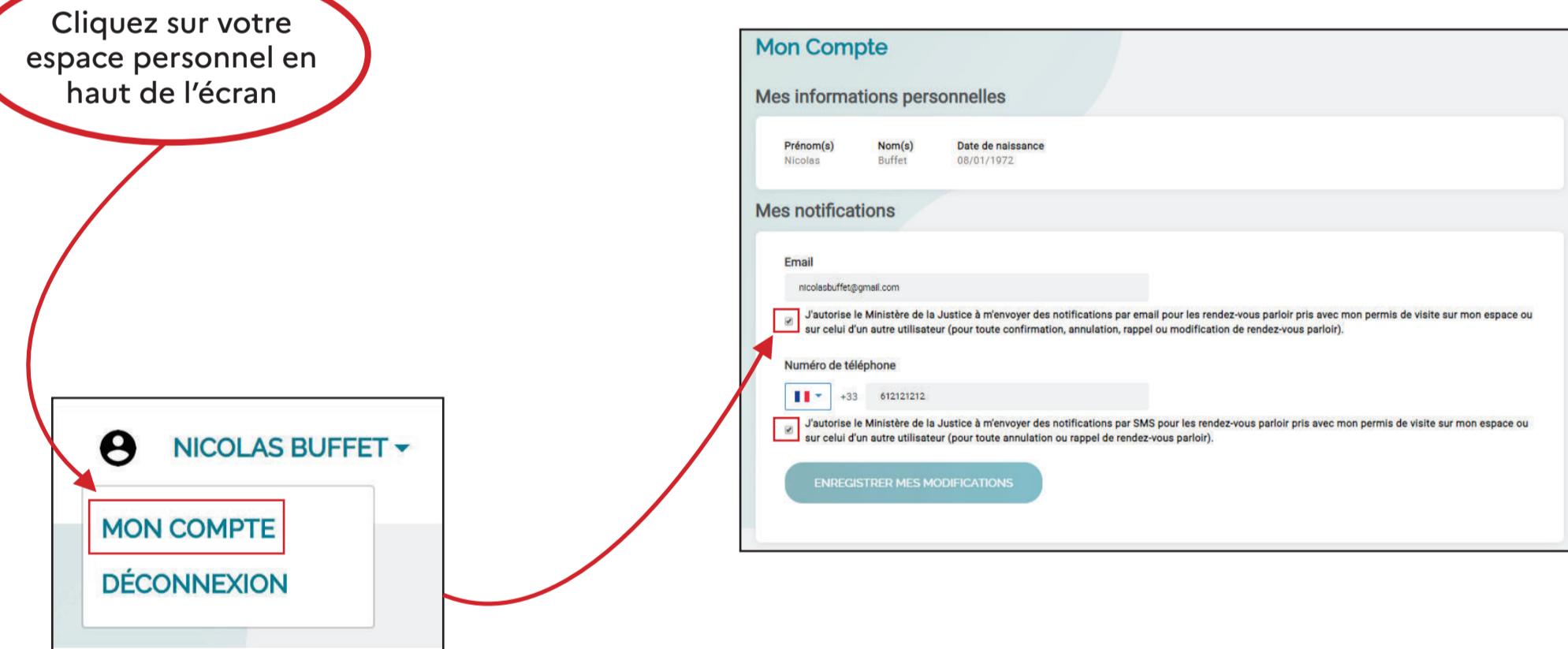
## 3a Sélectionnez un créneau parloir disponible

Essayez différents créneaux si nécessaire



## 4 Recevez automatiquement un mail de confirmation.

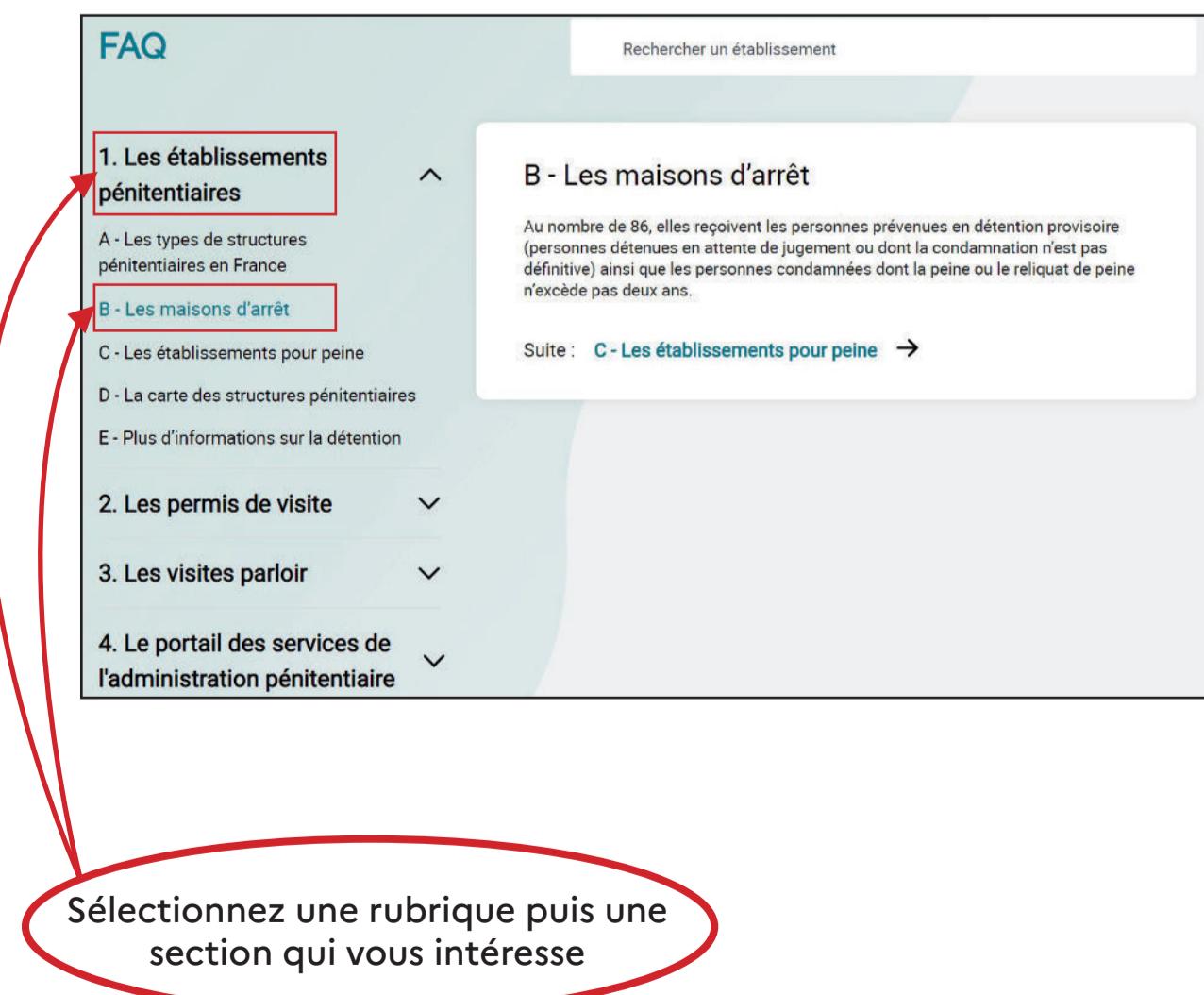
Choisissez ces options dans votre espace personnel



# En cas de besoin, retrouvez :

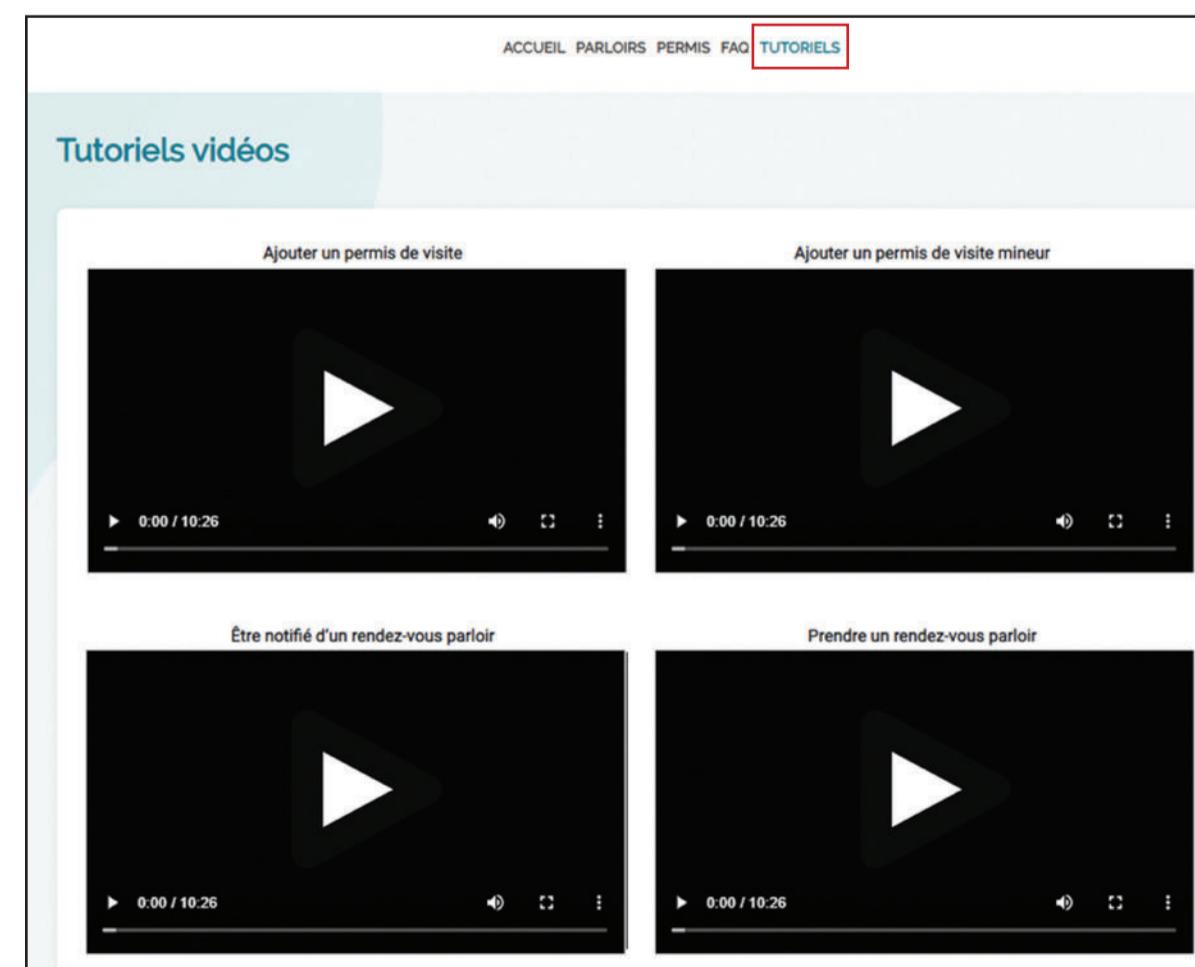
## ?

### Toutes les réponses à vos questions dans la Foire Aux Questions (FAQ)



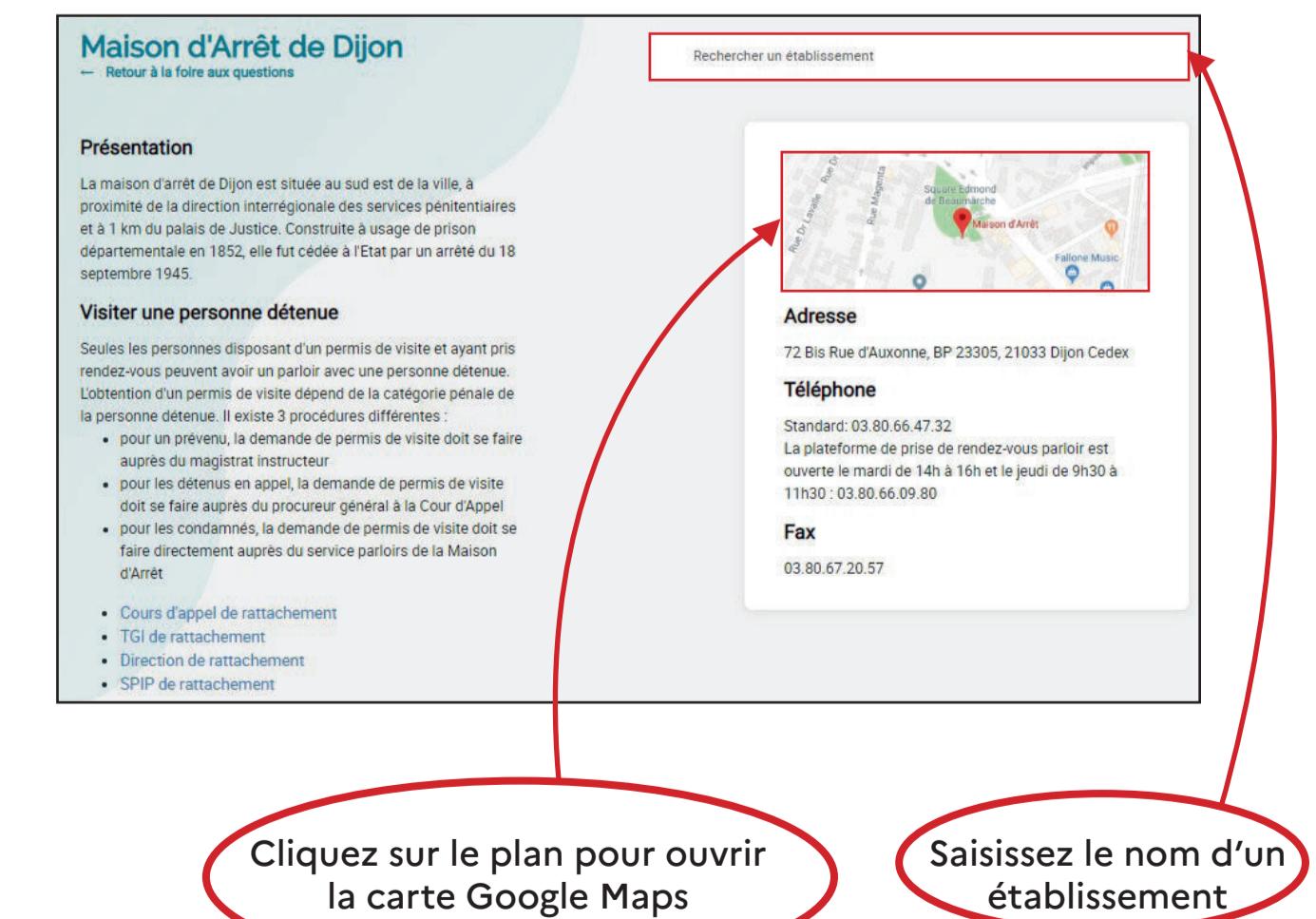
## ?

### 4 tutoriels vidéos pour vous guider dans vos démarches sur le portail



## ?

### Les informations pratiques pour vous rendre à l'établissement





## Obtenez des informations pratiques pour vos visites

Visualisez les fiches établissements (adresse, horaire de parloir, contacts...)

**Maison d'Arrêt de Dijon**

Le maison d'arrêt de Dijon est située au sud-est de la ville, à proximité de la direction interrégionale des services pénitentiaires et à l'entrée du palais de Justice. Construite à usage de prison séparément en 1852, elle fut créée à l'état par un arrêté du Roi impérial le 18/05/1852.

**Visiter une personne détenue**

Seules les personnes détenues ou privées de liberté de moins et ayant pris contact avec un proche sans un permis de visite peuvent faire l'extension d'un permis de visite dépend de la catégorie penale de la personne détenue. Il existe 3 procédures différentes :

- pour les détenus, la demande de permis de visite doit se faire :
  - auprès du procureur
  - pour les détenus en appel, la demande de permis de visite doit se faire auprès du procureur général à la Cour d'appel
  - pour les condamnés, la demande de permis de visite doit se faire directement auprès du service parloir de la Maison d'arrêt
- Crise d'appel de rentrée
- TGP de rentrée
- Direction du rentrée
- SRP du rentrée

**Capacité d'accueil**

188 places

**Activités proposées aux personnes détenues**

Travail, Pénal, activités sportives et socio-maternelles, stages et enseignement.

- « Comment prendre un rendez-vous parloir pour mon enfant ? »
- « Comment obtenir un permis de visite ? »
- « Quels sont les différents types de prisons ? » ...

Trouvez dans la Foire Aux Questions (FAQ) toutes les informations sur le fonctionnement du portail et sur certains aspects de la détention.

**FAQ**

Rechercher un établissement

**1. Les établissements pénitentiaires**

A - Les types de structures pénitentiaires en France  
B - Les maisons d'arrêt

**B - Les maisons d'arrêt**

Autour de 85 établissements accueillent les personnes prévenues en détention provisoire (personnes détenues en attente de jugement ou dont la condamnation n'est pas définitive) ainsi que les personnes condamnées dont la peine ou le reliquat de peine n'excede pas deux ans.

Suite : [C - Les établissements pour peine](#)

**2. Les permis de visite**

C - Les établissements pour peine

D - La carte des structures pénitentiaires

E - Plus d'informations sur la détention

**3. Les visites parloir**

**4. Le portail des services de l'administration pénitentiaire**

## Le saviez-vous ?

Vous pouvez toujours réserver un rendez-vous parloir par téléphone et/ou sur les bornes de réservation selon les établissements.

Les prises de rendez-vous parloir spécifiques (parloir hygiaphone, parloir prolongé, UVF...) ne sont pas accessibles sur ce portail. Pour ce type de demande nous vous invitons à vous rapprocher du service parloir de l'établissement.

En cas de besoin, 4 tutoriels vidéos vous guident étape par étape dans votre prise de rendez-vous.



# La prise de rdv parloir se simplifie !

Réservez désormais vos rendez-vous parloir en ligne depuis chez vous !



Portail des services de l'administration pénitentiaire pour les proches des personnes détenues.

© Ministère de la Justice DAP/Service communication - mrd badsha meah - Impression Lescure - Mai 2020



Le portail est accessible sur smartphone et tablette.



Retrouvez-nous sur :  
[www.penitentiaire.justice.fr](http://www.penitentiaire.justice.fr)



## Comment accéder à mon espace personnel ?

1 Connectez-vous sur le site du portail :

[www.penitentiaire.justice.fr](http://www.penitentiaire.justice.fr)

2 Cliquez sur le bouton d'authentification FranceConnect



3 Sélectionnez l'un des partenaires de FranceConnect :

impots.gouv.fr

l'Assurance Maladie

L'Identité Numérique

mobile connect et moi

safti famille retraite services

Alicem

Entrez les identifiants que vous avez déjà pour l'un d'entre eux.



**La prise de rendez-vous parloir n'est accessible qu'une fois connecté et votre permis de visite enregistré !**

## Comment prendre un rendez-vous parloir ?

4 Enregistrez votre permis de visite et ceux de vos proches

5 Prenez vos rendez-vous parloir pour vous et vos proches

La validation de votre rendez-vous est instantanée

6 Modifiez ou annulez vos rendez-vous parloir ou ceux de vos proches

7 Recevez automatiquement un mail de confirmation. Recevez également des rappels par sms en cochant la case ci-dessous

⚠ La notification de rendez-vous parloir n'est pas un justificatif !