



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La prise de rendez-vous parloir se simplifie !

Réservez désormais
vos rendez-vous parloir
en ligne depuis chez vous

24h/24
7j/7



Retrouvez-nous sur :
www.penitenciaire.justice.fr

Le portail des services
de l'administration pénitentiaire
pour les proches des personnes détenues



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La prise de rendez-vous parloir se simplifie pour vos proches !

Ils peuvent dès à présent
réserver leurs rendez-vous en
ligne depuis chez eux

24h/24
7j/7



Retrouvez-nous sur :
www.penitenciaire.justice.fr

Le portail des services
de l'administration pénitentiaire
pour les proches des personnes détenues

Prenez vos rendez-vous parloir en ligne



1 Connectez-vous sur www.penitenciaire.justice.fr

Puis authentifiez-vous avec FranceConnect



Pour cela il vous suffit d'utiliser les identifiants que vous avez déjà pour l'un des sites suivants :



3 Prenez un rendez-vous parloir pour vous ou vos proches dont vous avez le permis de visite



Cliquez ici pour prendre un rendez-vous parloir

3b Choisissez qui se rendra au rendez-vous

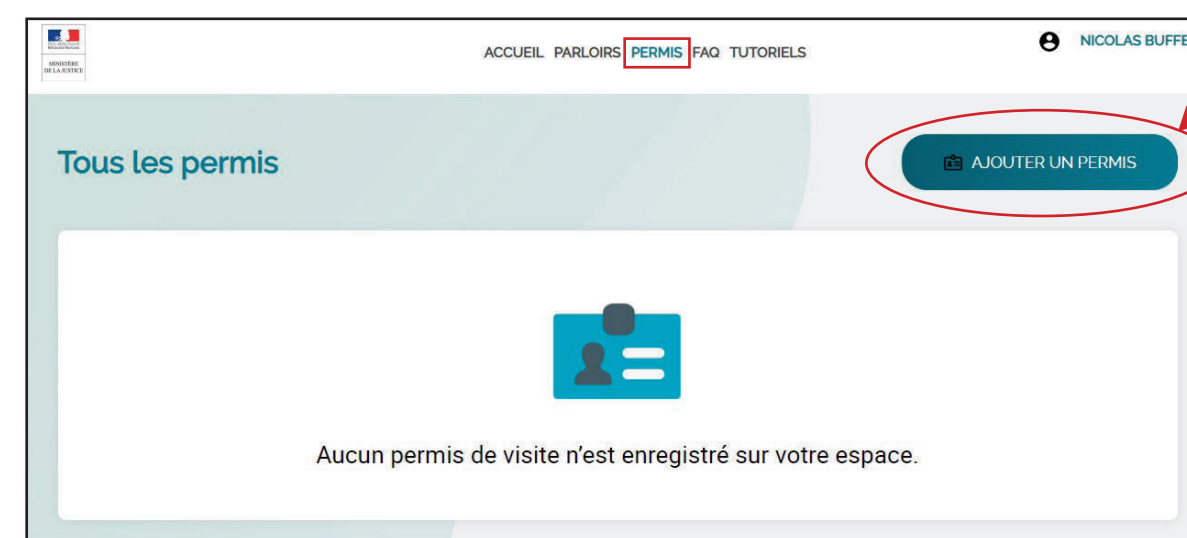
Pour ajouter des accompagnateurs, vous devez au préalable enregistrer leur permis de visite sur votre espace personnel



Cliquez ici pour aller seul au rendez-vous

Sélectionnez un visiteur et validez pour être accompagné

2 Enregistrez vos permis de visite ou ceux de vos proches



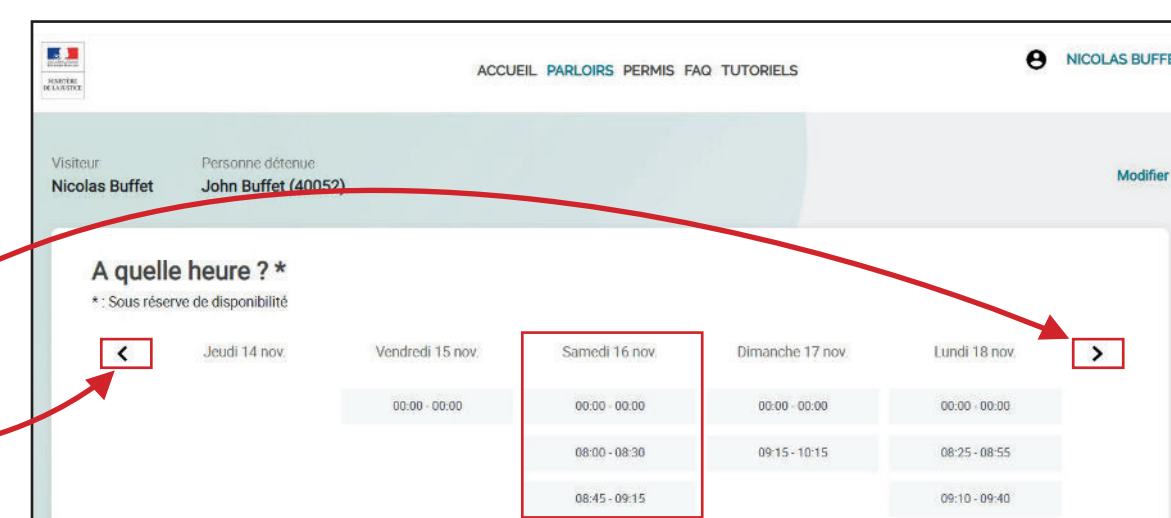
Cliquez ici pour ajouter un permis de visite

Saisissez les informations

Personne détenue
Nom : _____ Prénom : _____
Visiteur
Nom : _____ Prénom : _____
Votre numéro de permis de visite
SENGU
Saisissez votre numéro de permis de visite
Saisissez votre nom et prénom

3a Sélectionnez un créneau parloir disponible

Essayez différents créneaux si nécessaire

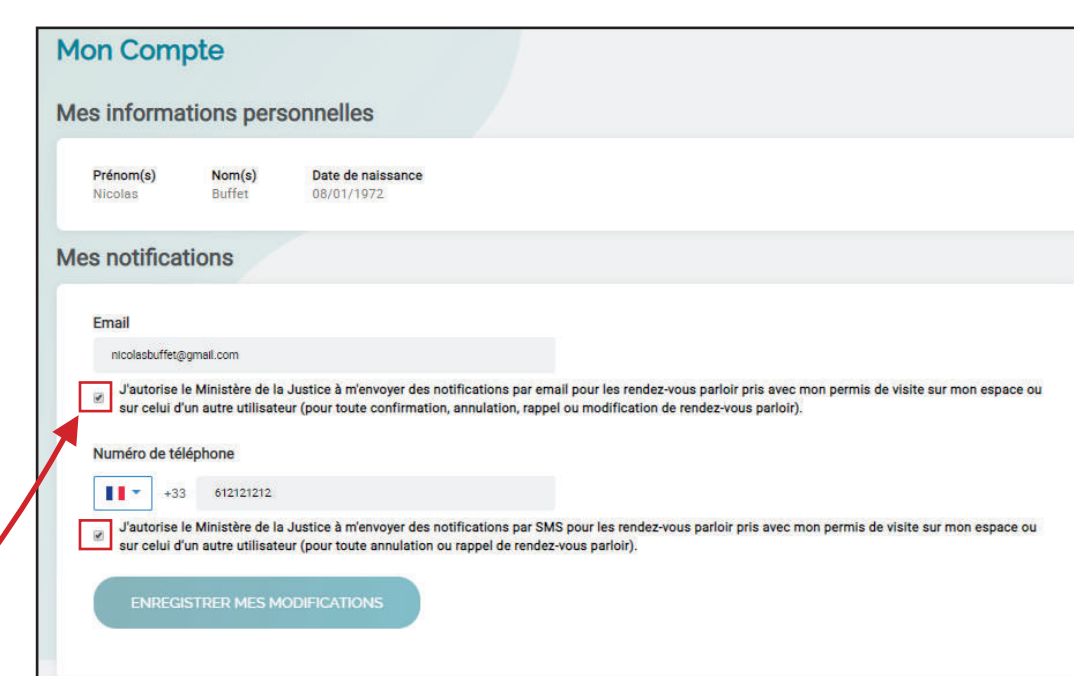


Vous pouvez naviguer dans le calendrier

4 Recevez automatiquement un mail de confirmation.

Choisissez ces options dans votre espace personnel

Cliquez sur votre espace personnel en haut de l'écran



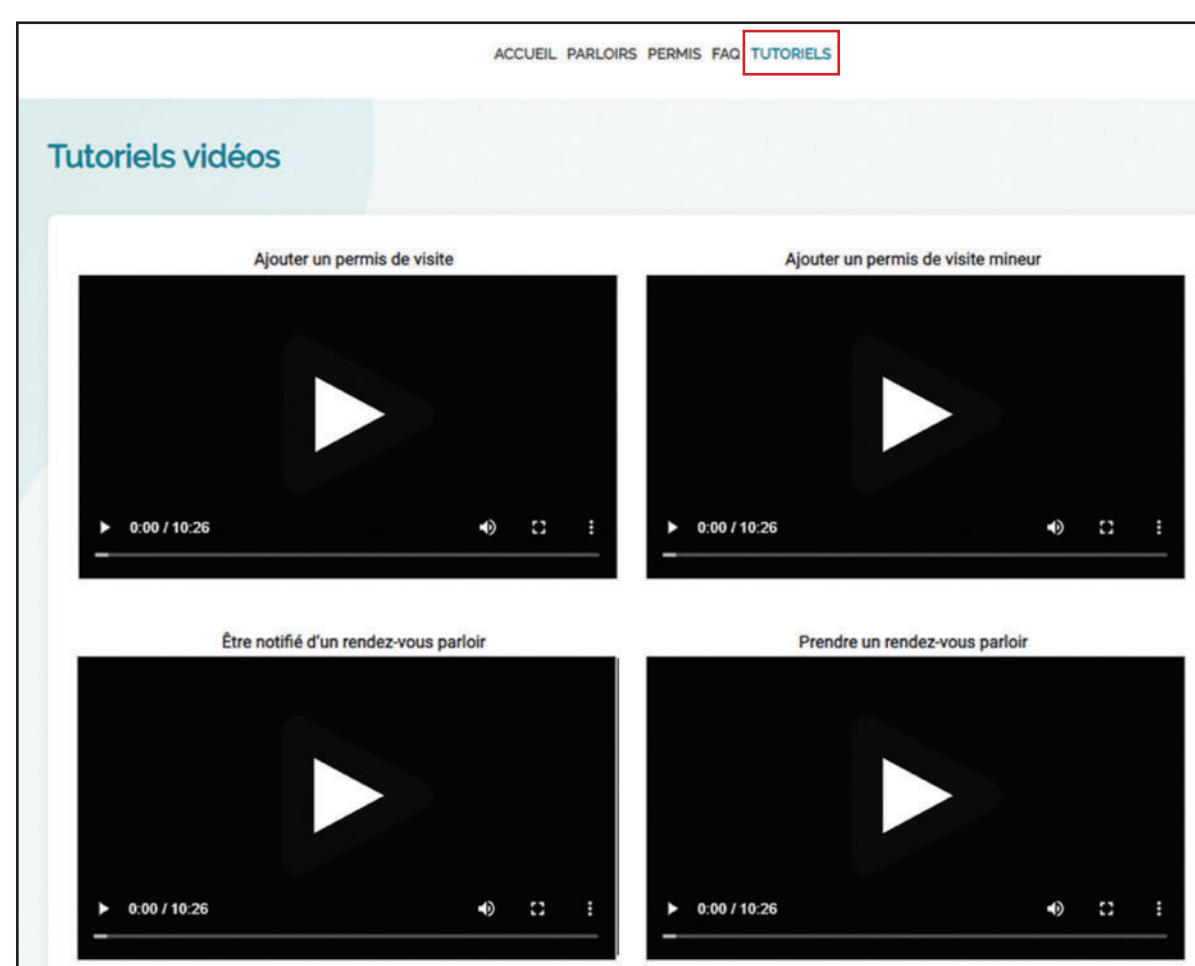
En cas de besoin, retrouvez :

? Toutes les réponses à vos questions dans la Foire Aux Questions (FAQ)

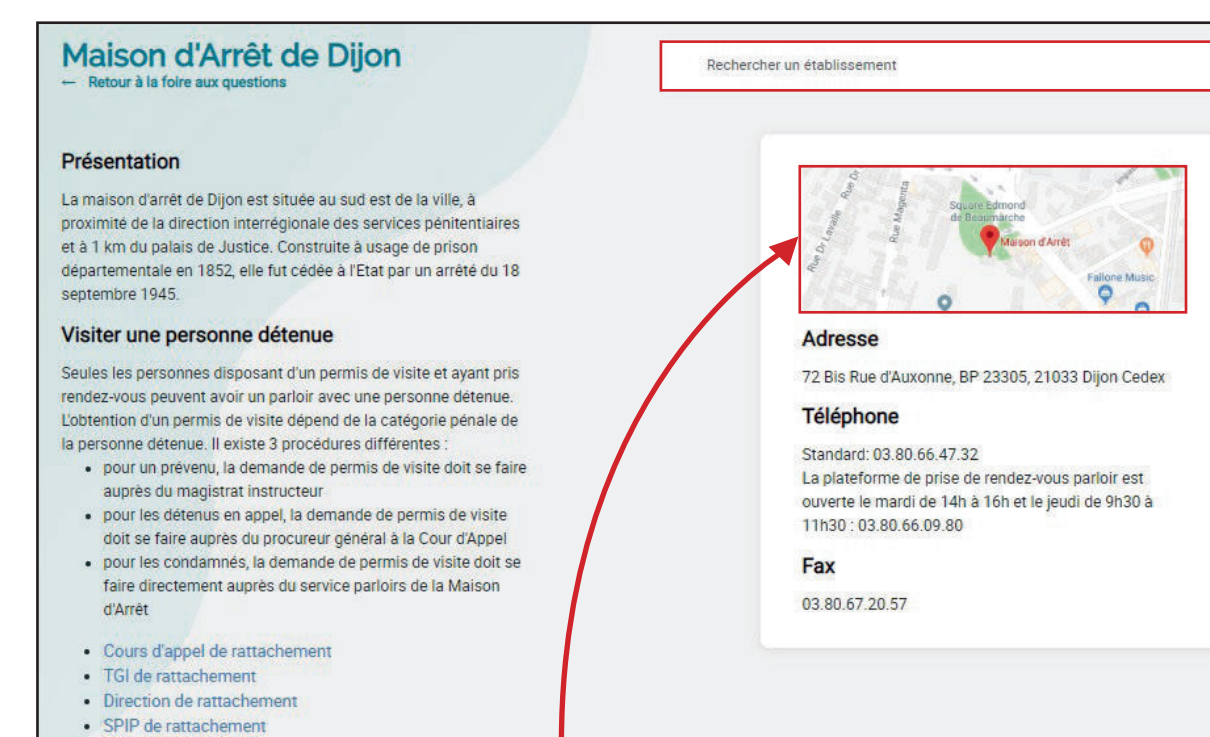


Sélectionnez une rubrique puis une section qui vous intéresse

4 tutoriels vidéos pour vous guider dans vos démarches sur le portail



Les informations pratiques pour vous rendre à l'établissement



Cliquez sur le plan pour ouvrir la carte Google Maps

Saisissez le nom d'un établissement



Obtenez des informations pratiques pour vos visites

Visualisez les fiches établissements (adresse, horaire de parloir, contacts...)

Maison d'Arrêt de Dijon
Rechercher un établissement

Présentation
La maison d'arrêt de Dijon est située au sud-est de la ville, à proximité de la direction interrégionale des services pénitentiaires et à 3 km du palais de Justice. Construite à usage de prison départementale en 1952, elle fut cédée à l'État par un arrêté du 18 septembre 1965.

Visiter une personne détenue
Seules les personnes disposant d'un permis de visite et ayant pris rendez-vous peuvent venir en parloir avec une personne détenue. L'obtention d'un permis de visite dépend de la catégorie pénale de la personne détenue. Il existe 3 procédures différentes :
• pour un prisonnier, la demande de permis de visite doit se faire auprès du magistrat instructeur
• pour les détenus en appel, la demande de permis de visite doit se faire auprès du procureur général à la Cour d'appel
• pour les condamnés, la demande de permis de visite doit se faire directement auprès du service parloir de la Maison d'arrêt

Capacité d'accueil
188 places

Activités proposées aux personnes détenues
Travail Pénal, activités sportives et socio-culturelles, stages et enseignement.

Adresse
72 bis Rue d'Auxonne, BP 23305, 21033 Dijon Cedex

Téléphone
Standard : 03 80 66 47 32
La plateforme de prise de rendez-vous parloir est ouverte du mardi de 14h à 18h et le jeudi de 9h30 à 11h30 - 03 80 66 09 80

Fax
03 80 67 20 57



« Comment prendre un rendez-vous parloir pour mon enfant ? »
« Comment obtenir un permis de visite ? »
« Quels sont les différents types de prisons ? » ...

Trouvez dans la Foire Aux Questions (FAQ) toutes les informations sur le fonctionnement du portail et sur certains aspects de la détention.

FAQ Rechercher un établissement

1. Les établissements pénitentiaires
A - Les types de structures pénitentiaires en France
B - Les maisons d'arrêt
C - Les établissements pour peine
D - La carte des structures pénitentiaires
E - Plus d'informations sur la détention

2. Les permis de visite

3. Les visites parloir

4. Le portail des services de l'administration pénitentiaire

B - Les maisons d'arrêt
Au nombre de 86, elles reçoivent les personnes prévenues en détention provisoire (personnes détenues en attente de jugement ou dont la condamnation n'est pas définitive), ainsi que les personnes condamnées dont la peine ou le reliquat de peine n'excède pas deux ans.
Suite : C - Les établissements pour peine →

Le saviez-vous ?

Vous pouvez toujours réserver un rendez-vous parloir par téléphone et/ou sur les bornes de réservation selon les établissements.

Les prises de rendez-vous parloir spécifiques (parloir hygiaphone, parloir prolongé, UVF...) ne sont pas accessibles sur ce portail. Pour ce type de demande nous vous invitons à vous rapprocher du service parloir de l'établissement.

En cas de besoin, 4 tutoriels vidéos vous guident étape par étape dans votre prise de rendez-vous.

CONTACT

Vous rencontrez des problèmes sur le portail :
Cliquez sur le bouton « contact » en bas du site internet www.penitenciaire.justice.fr

Ou des problèmes pour vous connecter :
support.usagers@franceconnect.gouv.fr



Le portail est accessible sur smartphone et tablette.

La prise de rdv parloir se simplifie !

Réservez désormais vos
rendez-vous parloir en ligne
depuis chez vous !

24h/24
7j/7

Portail des services
de l'administration pénitentiaire
pour les proches des personnes
détenues.



Retrouvez-nous sur :
www.penitenciaire.justice.fr

Comment accéder à mon espace personnel ?

1 Connectez-vous sur le site du portail :

www.penitenciaire.justice.fr

2 Cliquez sur le bouton d'authentification FranceConnect



3 Sélectionnez l'un des partenaires de FranceConnect :



Entrez les identifiants que vous avez déjà pour l'un d'entre eux.

! La prise de rendez-vous parloir n'est accessible qu'une fois connecté et votre permis de visite enregistré !

Comment prendre un rendez-vous parloir ?

4 Enregistrez votre permis de visite et ceux de vos proches

5 Prenez vos rendez-vous parloir pour vous et vos proches

La validation de votre rendez-vous est instantanée

6 Modifiez ou annulez vos rendez-vous parloir ou ceux de vos proches

7 Recevez automatiquement un mail de confirmation. Recevez également des rappels par sms en cochant la case ci-dessous

! La notification de rendez-vous parloir n'est pas un justificatif !